

ŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (pracovní verze)

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem masážních služeb a kupujícím poskytovaných služeb (dále jen kupující), návštěvníkem salonu (dále jen návštěvník) a uživatelem poskytovaných služeb (dále jen zákazník).

1.2. Provozovatel poskytuje masážní služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

1.3 Nákupem dárkového poukazu nebo telefonickým objednááním konkrétního termínu masáže projevuje kupující i zákazník svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

2. Objednávka služeb

2.1. Termín návštěvy

Termín návštěvy je třeba dohodnout a rezervovat předem telefonicky.

Dohodnutý termín je závazná objednávka. Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka rezervuje příslušný čas maséra a kapacitu salonu

2.2. Přeobjednání

Pokud se z vážných důvodů nemůžete v dohodnutém termínu na masáž dostavit, informujte o tom předem telefonicky, nejpozději však 24 hodin před zahájením masáže. Pozdější přeobjednání se považuje za absenci zákazníka.

2.3 Předčasný příchod

Mezi 8 – 16 hodinou je možné přijít i o 15 minut dříve, mezi 16 – 20 hodinou maximálně 5 minut před stanoveným časem masáže, vzhledem k uzamčenému vchodu do areálu.

2.4. Pozdní příchod

Dostaví-li se zákazník max. 15 minut po dohodnutém termínu, bude masáž provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase. Pozdější příchod na masáž se považuje za absenci zákazníka.

2.5. Absence zákazníka

V případě nepřítomnosti nebo příchodu na masáž se zpožděním delším než 15 minut bude po zákazníkovi požadována úhrada hodnoty rezervované doby ve výši objednané masáže, případně bude rovnou odečtena z hodnoty poukazu.

2.6. Odmítnutí masáže

Masáž může být odmítnuta v těchto případech:

- a) zákazník se dostaví na masáž se zjevnými příznaky infekčního onemocnění
- b) zákazník se dostaví na masáž v podnapilém stavu nebo pod vlivem návykových látek
- c) zákazník se dostaví na masáž se zdravotními problémy medicínského charakteru
- d) zákazník se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu
- e) zákazník se během objednávání termínu masáže vyjadřuje nepřístojným způsobem

2.7. Předčasné ukončení masáže

Masáž může být předčasně ukončena, pokud se:

- a) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky onemocnění
- b) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek
- c) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky jakýchkoli zdravotních problémů
- d) během masáže bude zákazník přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

2.8. Doprovod a přístupnost

Masírovanou osobu může doprovázet dospělá osoba nebo vodící pes. V salonu není prostor na odložení dětského kočárku ani kola. Kromě vodícího psa není do salonu povolen přístup psům ani jiným zvířatům. Do salonu je vstup přes 2 schody, není zde bezbarierový přístup.

2.9. Odchod ze salonu

V případě potřeby se může zákazník po masáži v salonu zdržet, po 16. hodině je ale nutné počkat na odemknutí vstupu do areálu – masérka nemůže odcházet od masírovaného zákazníka

2.10. Osobní věci a cennosti

Během celé masáže je salon uzavřen. Provozovatel však za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před masáží, během masáže ani po masáži neručí.

2.11. Informovaný souhlas zákazníka

Zákazník je před první masáží instruován o účincích, indikacích a kontraindikacích masáže. Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.

2.12. Ceník masáží

Ceník masáží je k nahlédnutí v salonu na nástěnce a na webových stránkách provozovatele. Ceny platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech od pondělí do pátku. Všechny ceny obsahují DPH ve výši 21%.

3. Reklamáce služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a věrohodně doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamáce se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamace budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

4. Dárkový poukaz

4.1. Použití dárkového poukazu

Dárkový poukaz lze použít na úhradu dané masáže. U dárkového poukazu s uvedenou nominální hodnotou je nutno přesný druh a rozsah požadovaných služeb dohodnout při sjednávání termínu návštěvy. Platbu dárkovým poukazem je třeba nahlásit před začátkem masáže pro ověření platnosti.

4.2. Hodnota dárkového poukazu

Dárkové poukazy jsou vydávány buď s uvedenou nominální hodnotou, nebo na konkrétní druh masáže. Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze vrátet v hotovosti.

4.3. Platnost dárkového poukazu

Dárkový poukaz je platný, pokud nebyla vyčerpana jeho hodnota, nebo neuplynula lhůta jeho použitelnosti. Certifikát lze použít i pro částečnou úhradu s hotovostním doplatkem.

4.4. Lhůta použitelnosti

Lhůta použitelnosti dárkového poukazu je šest měsíců od data prodeje a je uvedena na rubu dárkového poukazu. Lhůtu platnosti nelze prodloužit.

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost 1. 1. 2016